

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

pro nákup voucherů umožňujících jednorázový nebo opakovaný vstup, nákup masáží, dárkových voucherů, slevových voucherů a voucherů na doplňkový sortiment (sportovní oblečení, suplementy, apod.) v provozovnách MAX FITNESS v České republice (dále jen „VOP“)

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto VOP jsou obchodními podmínkami společností MAX FITNESS CZ s.r.o., se sídlem náměstí Generála Píky 2703/27, Východní Předměstí, 326 00 Plzeň, IČ 29159482, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Plzni, oddíl C, vložce 27728, (dále jen „MAX FITNESS“).

1.2. Tyto VOP upravují práva a povinnosti mezi MAX FITNESS na straně jedné a zákazníky na straně druhé vznikající při uzavírání kupních smluv na vouchery umožňující jednorázový nebo opakovaný vstup, masáže, na dárkové vouchery, slevové vouchery a vouchery na doplňkový sortiment (sportovní oblečení, suplementy apod.) v provozovnách MAX FITNESS v České republice. Za zákazníka se pro účely těchto VOP považuje subjekt, který má s MAX FITNESS uzavřenou rámcovou smlouvu a má na základě této rámcové smlouvy umožněn přístup na webový portál s partnerským programem MAX FITNESS, kde může nakupovat dle těchto VOP vouchery umožňující jednorázový nebo opakovaný vstup, masáže, dárkové vouchery, slevové vouchery a vouchery na doplňkový sortiment (sportovní oblečení, suplementy apod.) v provozovnách MAX FITNESS v České republice. Zákazník není spotřebitelem.

1.3. Webový portál s partnerským programem MAX FITNESS (dále jen webový portál) je umístěn na stránkách partner.maxfitness.cz. Přístup na tyto stránky (přihlašovací adresa a heslo) získá zákazník při registraci do partnerského programu MAX FITNESS, a to tak, že po vyplnění a odeslání registračního formuláře obdrží zákazník přístupové údaje (možnost nákupů voucherů vznikne zákazníkovi až po podpisu rámcové smlouvy; rámcovou smlouvu obdrží zákazník po schválení administrátorem).

2. Vouchery

2.1. Voucher je představován jednorázovým QR kódem, který držitele voucheru opravňuje ke vstupu do kterékoli z provozoven MAX FITNESS, pro kterou je určen. Voucher může mít tištěnou podobu nebo podobu elektronickou.

2.2. Zákazník má právo nakupovat na webovém portálu takové druhy voucherů, které budou aktuálně na webovém portálu pro zákazníky nabízeny. Vouchery se liší podle počtu vstupů (jednorázové vouchery a vouchery se vstupem na určité období /např. týdenní vouchery/) a dále podle druhu provozovny (např. běžné provozovny v Praze, běžné provozovny v Plzni, provozovna Bílá Labuť v Praze). MAX FITNESS je oprávněn druhy voucherů měnit či doplňovat. Nakoupit je možno vždy jen ty druhy voucherů, které jsou aktuálně nabízeny na webovém portálu. Jedná se i o vouchery na masáže, dárkové vouchery a vouchery na doplňkový sortiment (sportovní oblečení, suplementy apod.).

2.3. Zákazník, který s MAX FITNESS bude mít uzavřenou smlouvu o poskytování slevových voucherů, může na webovém rozhraní generovat i jednorázové slevové vouchery, které

neumožňují držiteli voucheru bezplatný vstup, masáž nebo nákup doplňkového sortimentu (sportovního oblečení, suplementů apod.), ale držiteli takového voucheru je poskytována jednorázová sleva (na vstup, na masáž nebo na nákup doplňkového sortimentu) v dohodnuté výši (dále jen „slevový voucher“). Výše dohodnuté slevy je uvedena v příloze rámcové smlouvy. Držitel slevového voucheru tedy je povinen vstup, masáž nebo doplňkový sortiment zaplatit (na recepci MAX FITNESS), ale bude platit zvýhodněnou cenu (standardní cenu sníženou o poskytovanou slevu).

2.4. Zákazník může nakoupené vouchery využít dle své vlastní úvahy (např. pro své klienty či pro své zaměstnance nebo i pro třetí osoby, a to úplatně či bezúplatně).

2.5. Zakoupený voucher má platnost 1 měsíc ode dne zakoupení. U voucherů pro opakovaný vstup musí být v období platnosti voucheru uskutečněn alespoň první vstup.

2.6. Zakoupené vouchery není možné vracet. Za nevyčerpané vouchery (vouchery, které nebyly předloženy v provozovně MAX FITNESS v době jejich platnosti) nepřísluší zákazníkovi, ani držiteli konkrétního voucheru žádná náhrada.

3. Uzavření smlouvy mezi MAX FITNESS a zákazníkem

3.1. Zákazník uzavírá smlouvu s MAX FITNESS na nákup příslušného počtu a druhu voucherů prostřednictvím webového portálu.

3.2. K uzavření kupní smlouvy dochází tak, že zákazník vyplní objednávku na webovém portálu a odešle ji (kliknutím na tlačítko „VYGENEROVAT VSTUPY“). Odesláním objednávky zákazník potvrzuje svůj souhlas se zněním těchto VOP.

3.3. Kupní smlouva je uzavřena akceptací objednávky ze strany MAX FITNESS, přičemž k akceptaci dochází tím, že zákazníkovi je zaslán vygenerovaný vstup.

3.4. Kupní cena voucherů je uvedena na webovém portálu. Cena voucherů je uvedena včetně DPH. MAX FITNESS má právo cenu voucherů jednostranně měnit. Pro zákazníka je platná taková cena voucherů, která byla na webovém portálu uvedena v okamžiku, kdy zákazník vouchery objednal (kliknutím na tlačítko „VYGENEROVAT VSTUPY“).

3.5. K uzavření smlouvy na získání slevového voucheru dojde tak, že zákazník vyplní objednávku na webovém portálu a odešle ji (kliknutím na tlačítko „VYGENEROVAT SLEVOVÝ VOUCHER“). Odesláním objednávky zákazník potvrzuje svůj souhlas se zněním těchto VOP. S ohledem na oboustrannou ekonomickou výhodnost poskytování slevových voucherů není zákazník povinen za slevové vouchery poskytovat ve prospěch MAX FITNESS žádné peněžité plnění (tím není dotčena povinnost držitele slevového voucheru zaplatit na recepci MAX FITNESS za vstup, masáž nebo doplňkový sortiment cenu sníženou o poskytovanou slevu).

4. Úhrada kupní ceny

4.1. Zákazník bude platit kupní cenu za nakoupené vouchery vždy jedenkrát za měsíc, nebude-li dohodnuto jinak. MAX FITNESS zašle zákazníkovi nejpozději do 10. dne kalendářního měsíce daňový doklad (fakturu) za vouchery, které zákazník nakoupil v průběhu předcházejícího kalendářního měsíce.

4.2 Fakturu zašle MAX FITNESS zákazníkovi elektronicky, a to na e-mailovou adresu zákazníka uvedenou v rámcové smlouvě uzavřené se zákazníkem.

4.3. Splatnost faktury bude činit 10 kalendářních dnů ode dne vystavení faktury.

4.4. V případě prodlení zákazníka s úhradou je zákazník povinen zaplatit MAX FITNESS smluvní úrok z prodlení ve výši 0,2% z dlužné částky za každý den prodlení.

4.5. V případě prodlení zákazníka s úhradou je MAX FITNESS oprávněn zablokovat zákazníkovi přístup na webový portál.

5. Další práva a povinnosti MAX FITNESS a zákazníka

5.1. Přístup na webový portál každého zákazníka je zabezpečen přihlašovací adresou a heslem. Zákazník je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu na webový portál.

5.2. Zákazník není oprávněn umožnit využívání webového portálu třetím osobám; tím není dotčeno právo zákazníka na zřízení dvou úrovní přístupů (manažerský a zaměstnanecký) s odlišnými právy. Dojde-li ke zneužití přihlašovací adresy a hesla, např. tak, že třetí osoba objedná jménem zákazníka vouchery, je zákazník povinen tyto vouchery MAX FITNESS zaplatit, a to bez ohledu na to, zda byl zneužit přístup manažerský nebo zaměstnanecký.

5.3. Při nákupu voucherů nevzniká žádný přímý smluvní vztah mezi MAX FITNESS a osobou, která bude konečným držitelem voucheru. Smluvní vztah mezi MAX FITNESS a držitelem voucheru vzniká až předložením voucheru držitelem voucheru v provozovně MAX FITNESS.

5.4. Předložením voucheru při vstupu do provozovny MAX FITNESS vzniká držiteli voucheru právo na vstup do provozovny odpovídající druhu předloženého voucheru. Předložením voucheru vyjadřuje držitel voucheru souhlas s podmínkami vstupu a pravidly platnými v dané provozovně MAX FITNESS. Předložením slevového voucheru vzniká držiteli právo na slevu.

5.5. Zákazník a MAX FITNESS budou aktivně spolupracovat.

6. Vyšší moc

6.1. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení či vadu plnění, pokud je prodlení či vada způsobena mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou vzniklou nezávisle na vůli porušující strany ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku a strana, jejíž řádné plnění je tímto znemožněno, bezodkladně informovala druhou stranu o nemožnosti řádně plnit.

6.2. Neplnící strana za takové situace není povinna dále poskytnout plnění dotčené okolností představující překážku dle odst. 6.1., a to po takovou dobu, po jakou budou tyto okolnosti přetrvávat.

7. Závěrečná ustanovení

7.1. MAX FITNESS má právo tyto VOP jednostranně měnit, a to za podmínek stanovených právními předpisy. Změnou VOP nejsou dotčena práva a povinnosti smluvních stran vzniklá do okamžiku účinnosti změny VOP.

7.2. Zákazník bere na vědomí, že webový portál nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení nebo výpadky či poruchy systémů. V případě nepřístupnosti webového portálu nevznikají zákazníkovi vůči MAX FITNESS žádné nároky.

7.3. Zákazník má právo odstoupit od kupní smlouvy na voucher jen v případech stanovených právními předpisy.

7.4. Pokud by se některé ustanovení těchto VOP ukázalo jako neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné, zůstává platnost, účinnost nebo vymahatelnost ostatních ustanovení nedotčena.

7.5. Práva a povinnosti stran neuvedená v těchto VOP nebo v uzavřené rámcové smlouvě se řídí právními předpisy České republiky, zejm. zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů, s tím, že tento občanský zákoník má po dohodě stran přednost před mezinárodními smlouvami.

7.6. Zákazník a MAX FITNESS se zároveň dohodli, že případné spory budou projednávat soudy České republiky, přičemž místní příslušnost se bude řídit sídlem MAX FITNESS CZ s.r.o.

7.7. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 1.1.2024